



POLITYKA PRYWATNOŚCI WARSZTATU PRZYGÓD

Polityka prywatności to dokument, który określa zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez administratora, którym jest Warsztat Przygód, czyli firma WP Bartłomiej Drożdżał prowadząca działalność pod adresem ul. Miechowska 5b/1, 30-055 Kraków.

Jeżeli chciałbyś skontaktować się z administratorem i zadać mu jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, możesz zrobić to przesyłając swoje pytania drogą pocztową na podany wyżej adres prowadzenia działalności lub drogą mailową na adres serwus@warsztatprzygod.pl.

Dane przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej

Jakie dane przetwarzamy?

Aby przygotować spersonalizowaną ofertę wyjazdu, zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej oraz zrealizować imprezę, przetwarzamy następujące dane osobowe uczestników:

- a. imię i nazwisko
- b. datę urodzenia
- c. numer PESEL
- d. wizerunek (o ile jest to niezbędne np. w celu wyrobienia wizy)
- e. obywatelstwo
- f. adres zamieszkania i adres korespondencyjny, o ile jest inny niż adres zamieszkania
- g. adres e-mail
- h. numer telefonu
- i. numer, data wydania i data ważności paszportu / dowodu osobistego oraz organ wydający.

Po co przetwarzamy dane?

Celem przetwarzania danych osobowych jest przygotowanie oferty imprezy turystycznej, zawarcie umowy o udział w imprezie oraz realizacja samej imprezy, w tym zgłoszenie uczestnika imprezy do ubezpieczenia.

Czy muszę podać dane osobowe?

Podanie wyżej wskazanych danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale jest warunkiem zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Jeżeli nie podasz nam danych, umowa o udział w imprezie turystycznej nie będzie mogła zostać zawarta.

Jaka jest podstawa przetwarzania?

Formalna podstawa przetwarzania danych to art. 6 ust. 1 lit. b) RODO



Do kogo trafiają dane?

Odbiorcami przetwarzanych przez nas danych osobowych są:

- a) organy władzy publicznej krajów, w których realizowana jest impreza turystyczna lub krajów tranzytowych – jeżeli jest to niezbędne dla załatwienia jakichkolwiek formalności, w szczególności wyrobienie wiz czy pozwoleń na podróż
- b) zakład ubezpieczeń, w którym wykupujemy ubezpieczenie dla uczestników imprezy
- c) przewoźnicy – firmy transportowe, autokarowe, koleje, linie lotnicze, linie promowe, które świadczą na naszą rzecz usługi niezbędne dla realizacji imprezy
- d) przedsiębiorcy turystyczni świadczący usługi na rzecz Warsztatu Przygód – chodzi o lokalne biura podróży w krajach docelowych, które wspomagają nas w organizacji Waszego wyjazdu
- e) podmioty świadczące usługi zakwaterowania – hotele, pensjonaty, pola kempingowe itp.
- f) podmioty świadczące na naszą rzecz usługi wspierające – biura księgowo i prawne, firmy informatyczne, firmy hostingowe
- g) uprawnione organy władzy państwowej – np. urzędy skarbowe i inne organy, o ile przepisy powszechnie obowiązujące wymagają przekazanie im danych osobowych

Każdemu odbiorcy danych osobowych przekazujemy wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne dla realizacji przez niego zadań związanych z organizacją imprezy turystycznej.

Czy moje dane przekazywane do podmiotów zagranicznych są bezpieczne?

W przypadku, gdy odbiorca ma siedzibę na terenie państwa trzeciego oraz nie wydano decyzji, o której mowa w art. 45 ust. 3 RODO, ani nie stwierdzono zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, przekazanie danych następuje pod warunkiem, że:

- a) osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na przekazanie lub
- b) przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej pomiędzy osobą lub na rzecz osoby, której dane dotyczą a Administratorem lub
- c) przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, pomiędzy Administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną, świadczącą usługi stanowiące część usługi turystycznej świadczonej przez Administratora.

Podstawę przekazania danych do państwa trzeciego mogą również stanowić standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską lub standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez organ nadzorczy i zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usług objętych umową o udział w imprezie turystycznej, rozliczenia imprezy turystycznej oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli aż do czasu przedawnienia wynikających z niej roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych.

Jakie prawa przysługują mi w odniesieniu do danych?

W każdej chwili możesz zażądać usunięcia danych, zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania lub zażądać ograniczenia ich przetwarzania. Pamiętaj jednak, że jeżeli na skutek tych działań wykonanie przez nas zobowiązań wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej, złożone żądanie



będzie traktowane jako odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej przez uczestnika (jeśli taka umowa już została zawarta) lub jako rezygnacja z zawarcia takiej umowy.

Dane przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego

Czym jest marketing bezpośredni w wykonaniu Warsztatu Przygód?

Marketing bezpośredni to wysyłka tzw. newslettera lub wiadomości o zbliżonym charakterze za pośrednictwem maila lub konta w serwisie społecznościowym.

Jakie dane przetwarzamy dla celów marketingu bezpośredniego?

Dla celów marketingu bezpośredniego przetwarzamy następujące dane: imiona, nazwisko, adres e-mail, nazwy użytkownika klienta w mediach społecznościowych.

Po co to robimy?

Celem przetwarzania danych jest dostarczanie Ci informacji na temat oferowanych przez nas wyjazdów, tak żebyś zawsze był na bieżąco z naszą ofertą niezwykłych przygód.

Na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda. Zgoda jest dobrowolna, a jej odmowa nie ma wpływu na wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej. Innymi słowy, możesz wziąć udział w organizowanej przez nas imprezie bez konieczności wyrażania tej zgody.

Zgoda na przesyłanie informacji handlowych udzielana jest poprzez zaznaczenie checkboxu na naszej stronie www.warsztatprzygod.pl lub przez podpisanie następującego oświadczenia wraz z zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej: „Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od biura drogą elektroniczną i pocztową oraz na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z „Zasadami przetwarzania danych osobowych” stosowanymi przez Warsztat Przygód w celu otrzymywania informacji handlowych o produktach i usługach świadczonych bądź wspieranych przez Warsztat Przygód.

Ponadto, zgoda na przesyłanie informacji handlowych pocztą elektroniczną może być udzielona poprzez wpisanie adresu e-mail oraz zaznaczenie checkboxu „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych zawartych w niniejszym formularzu w celu otrzymywania korespondencji elektronicznej od Warsztatu Przygód na stronie internetowej oraz kliknięcie przycisku „Zapisz się”.

Powyższe zgody mogą być cofnięte w każdej chwili poprzez przesłanie stosownej informacji na adres serwus@warsztatprzygod.pl. Jeżeli otrzymamy od Ciebie informację o cofnięciu zgody, nie będziemy więcej wysyłać do Ciebie newslettera.

Komu zostaną przekazane moje dane?

Danych nie przekazujemy osobom trzecim, poza uprawnionymi organami władzy państwowej oraz partnerami handlowymi Warsztatu Przygód mającymi siedziby na terenie Unii Europejskiej oraz zapewniającymi ochronę danych zgodnie z wymogami RODO i świadczącymi na naszą rzecz usługi związane z wysyłką newslettera.



Przetwarzanie plików cookies

Czym są pliki cookies?

Nasza strona www.warsztatprzygod.pl wykorzystuje pliki cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

Jakiego rodzaju pliki cookies przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące rodzaje plików cookies:

- Cookies wewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez system teleinformatyczny Warsztatu Przygód
- Cookies zewnętrzne – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez systemy teleinformatyczne serwisów zewnętrznych
- Cookies sesyjne – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez serwis Warsztatu Przygód lub serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego urządzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika
- Cookies trwałe – pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia użytkownika przez serwis lub serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji urządzenia, chyba że konfiguracja urządzenia użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików cookies po zakończeniu sesji urządzenia.

Jakie środki bezpieczeństwa stosujemy w związku z przetwarzaniem cookies?

W trosce o bezpieczeństwo cookies i zawartych w nich danych, stosujemy następujące środki:

- Mechanizmy składowania i odczytu – mechanizmy składowania i odczytu cookies nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia użytkownika. Przeniesienie na urządzenie użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe
- Cookies wewnętrzne – zastosowane przez nas cookies wewnętrzne są bezpieczne dla urządzeń użytkowników
- Cookies zewnętrzne – za bezpieczeństwo cookies pochodzących od partnerów serwisu Warsztat Przygód nie ponosi odpowiedzialności.

Czego dotyczą informacje gromadzone przez cookies?

Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Ponadto możemy przechowywać w plikach cookies informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących naszej strony www, aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług.



Pliki cookies możemy wykorzystywać oraz serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki cookies do celów marketingowych oraz prezentowania spersonalizowanych reklam.

Warsztat Przygód oraz serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki cookies do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki urządzeń użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania naszej strony www. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics oraz narzędzi pochodnych serwisu Google, które rejestrują zachowanie użytkownika na stronie.

Po co wykorzystujemy pliki cookies?

Cookies identyfikują użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwiają odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz Warsztatu Przygód w celu optymalizacji działań.

Czy mogę wyłączyć działanie plików cookies?

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <https://jakwylaczycookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>.

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików cookies na urządzeniu użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji naszej strony www. Warsztat Przygód nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje strony www w przypadku gdy użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookies.

Co jeszcze warto wiedzieć o przetwarzaniu przez Warsztat Przygód danych osobowych?

Nie stosujemy metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne lub istotnie wpływają na osoby których dane dotyczą, w tym profilowania.

Nie przetwarzamy danych uznawanych za wrażliwe (szczególnych kategorii danych), w tym przykładowo danych na temat przekonań światopoglądowych, danych biometrycznych, danych genetycznych czy danych dotyczących zdrowia.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki prywatności bez konieczności informowania o tym użytkowników. Jeżeli chcesz być na bieżąco z zasadami przetwarzania przez nas danych osobowych – zachęcamy do regularnego śledzenia Polityki prywatności. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na naszej stronie www.warsztatprzygod.pl

Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem **2 lipca 2021 r.**